

当社 CD-ROM 商品(～V.2.0.9)の Windows Vista での稼働確認について

平素より、当社 CD-ROM 商品をご利用いただき誠にありがとうございます。

掲題のとおり CD-ROM 商品(～V.2.0.9)の Windows Vista での稼働確認を行ったところ、正常に稼働しない機能があることを確認しております。このため、アプリケーションバージョン V.2.0.9 までの当社 CD-ROM 商品につきましては、Windows Vista での動作保証はいたしていません。

Windows Vista で当社 CD-ROM 商品をご利用の場合には以下に事象および対処法を記載いたしますが、Windows Vista 上での利用によるお問合せ・不具合等につきましては当社としては対応いたしかねますので、ご了承の上、お客様でのご対応をお願いいたします。

●事象

一度インストールした商品をアンインストール後、他の版で再インストールした場合、最初にインストールした情報が残ってしまい、最新の情報に置き換わらない。

●原因

仮想ディレクトリに情報が保存され(アンインストールしても削除されない)、再インストール後もその情報を参照してしまう為。

●対処法

エクスプローラを使用して、

C:\Users\%(User_name)\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\INCDView\DAT

フォルダを開き、アンインストールされたアプリケーションのデータを削除する。

尚、上記は以下の製品についての対処法です。

- ・ Windows Vista Business
- ・ Windows Vista Enterprise
- ・ Windows Vista Home Premium
- ・ Windows Vista Home Basic
- ・ Windows Vista Ultimate
- ・ Windows Vista Business 64-bit edition
- ・ Windows Vista Enterprise 64-bit edition
- ・ Windows Vista Home Premium 64-bit edition
- ・ Windows Vista Home Basic 64-bit edition
- ・ Windows Vista Ultimate 64-bit edition

※ 詳細につきましては、Microsoft 社ホームページをご参照ください。

URL : <http://support.microsoft.com/kb/927387>

(ご利用者各位)

アイ・エヌ情報センター

2008年9月4日

●その他

操作ヘルプおよびデータヘルプにつきましても、Windows Vista では稼動しないことを確認しております。

なお、当社 CD-ROM 商品の Windows Vista 対応版(V.2.1.0)は「家計調査 平成 19 年版」(2008年9月発売)より提供開始いたしました。今後提供する商品に関しましては、全て Windows Vista 対応版となります。

ご不明な点等ございましたら、当社までご連絡ください。

e-mail : support@indb.co.jp

今後とも当社商品をご愛顧いただけますよう、宜しくお願いいたします。

以上